

Half - roteiro do teste de usabilidade

Realizaremos através de objetivos definidos o teste de usabilidade no aplicativo HALF. O intuito é verificar o quão fácil de utilizar está o protótipo do aplicativo.

Neste teste usaremos o protótipo em baixa fidelidade, a ideia é validar os fluxos básicos do app. Cada teste levará entre 15 a 30 minutos.

A estrutura do teste será:

Anotações gerais

Produto:	Half - app para gestão financeira de casais
Número do teste:	
Data:	
Início da sessão:	
Término da sessão:	
Local:	
Entrevistador:	
Observador:	

Entrevista inicial

No primeiro contato, o entrevistador se apresentará ao entrevistado e explicará o objetivo do encontro. O usuário precisa entender que não está sendo testado e sim, o produto. Também é importante conferir o perfil do entrevistado.

Não esquecer de:

1. Enfatizar que o produto está sendo testado e não o usuário;
2. Repassar as instruções básicas para iniciar a pesquisa;
3. Solicitar que o entrevistado silencie o celular.

Nome:

Idade:

Sexo:

Feminino

Masculino

Outro

Estado civil:

Solteira (o)

Casada (o)

Outros _____

Experiência de uso de aplicativos:

Pouca experiência no uso de aplicativos

Média experiência no uso de aplicativos

Muita experiência no uso de aplicativos

Experiência com gestão financeira:

Pouca experiência

Média experiência

Muita experiência

Grau de instrução:

Ensino fundamental incompleto

Ensino fundamental completo

Ensino médio incompleto

Ensino médio completo

Ensino Superior completo

Ensino Superior incompleto

Pós graduação

Possui algum requisito de acessibilidade para o uso de aplicativos mobiles?

Sim - Qual?

Não

Realização de Tarefas

Entregue a sequência de tarefas que o usuário deverá cumprir.

Não esquecer de falar:

- Início do teste
- Para ter calma e ficar relaxado
- Lembrar que ajuda dele é importante para o melhoramento do produto
- Pedir para pensar em voz alta
- Avisar que ele pode desistir a qualquer momento de realizar um objetivo
- Entregar o celular.

Tarefa A

Tela: home do aplicativo

Objetivo: Entender se o objetivo do aplicativo está claro.

Descrição da tarefa: Navegue por alguns minutos pelo app, para conhecer o ambiente. Você sabe explicar sobre o que se trata este aplicativo?

Usuário conseguiu realizar a tarefa?

- Sim, com facilidade
- Sim, com dificuldade
- Não conseguiu realizar a tarefa

Perguntar impressões gerais.

Tarefa B

Tela: Cadastrar despesas e ganhos

Objetivo: Entender se está acessível encontrar informações sobre o cadastro.

Descrição da tarefa: Você precisa cadastrar três despesas e um ganho.

Usuário conseguiu realizar a tarefa?

- Sim, com facilidade
- Sim, com dificuldade
- Não conseguiu realizar

Tarefa C

Tela: Transações

Objetivo: Entender se está acessível a visualização, edição e exclusão da transação

Descrição da tarefa: Faça uma transação, visualize a mesma, edite e depois exclua.

Usuário conseguiu realizar a tarefa?

Sim, com facilidade

Sim, com dificuldade

Não conseguiu realizar